



## GUIA DE TRÁMITES (II)

HORARIO DE LA OFICINA DE EXTRANJERIA: Días laborables, de lunes a jueves, de 9:00 a 17:30 horas, y viernes, de 9:00 a 14:00 horas.

HORARIO DE VERANO: De 16 de junio a 15 de septiembre, días laborables, de 9:00 horas a 14:00 horas.

### 1) INFORMACIÓN – MODELOS DE SOLICITUD Y DE PAGO DE TASAS – HOJAS INFORMATIVAS – INCIDENCIAS

- **INFORMACIÓN:**
  - a) **Por correo electrónico.** Puede solicitar información sobre tramitaciones y procedimientos de Extranjería enviando un e-mail a: [infoext.barcelona@seap.minhap.es](mailto:infoext.barcelona@seap.minhap.es).
  - b) **Por teléfono.** Puede llamar al 93.520.14.10, en días laborables, de lunes a viernes de 9 a 14 horas.
  - c) **Presencial:** Para obtener información presencial de forma personalizada debe obtener cita previa en <http://www.seap.minhap.gob.es/servicios/extranjeria.html>.
  - d) **Por Internet:** si desea información sobre el **estado de tramitación de expedientes ya iniciados**, puede obtenerla directamente en: <http://www.seap.minhap.gob.es/servicios/extranjeria.html>
- **MODELOS DE SOLICITUD y MODELOS DE PAGO DE TASAS:** Para obtener impresos oficiales de solicitud para iniciar trámites ante esta Oficina, y/o modelos de pago de tasas: por internet: <http://www.seap.minhap.gob.es/servicios/extranjeria.html> (click, respectivamente, en "Modelos oficiales de solicitudes" o en "Gestión y Pago de Tasas").
- **HOJAS INFORMATIVAS:** Para obtener las hojas informativas que relacionan la normativa aplicable, los requisitos a cumplir y la documentación a aportar para iniciar trámites ante esta Oficina: por Internet: <http://www.seap.minhap.gob.es/servicios/extranjeria.html> (Click en "Información sobre tramites y procedimientos-Hojas informativas").
- **INCIDENCIAS:** Para la gestión de las incidencias en relación a expedientes ya tramitados, debe obtener cita previa, en <http://www.seap.minhap.gob.es/servicios/extranjeria.html>
- **TABLÓN EDICTAL** de Resoluciones de Extranjería (TEREX): es un tablón de anuncios en Internet. En él se publicarán los actos de procedimientos de extranjería que no se hayan podido notificar por carta a los interesados. Es de acceso público y está alojado en la sede electrónica del Ministerio de Empleo y Seguridad Social. Puede Vd. acceder a través del siguiente enlace: <http://explotacion.mtin.gob.es/terex/>.

### 2) PRESENTACION DE SOLICITUDES

- a) **Presentación de solicitudes ante la Oficina de Extranjería:** La normativa de aplicación, los requisitos a cumplir y la documentación a aportar son los que se indican en la hoja informativa que corresponda al trámite que desee iniciar. El procedimiento y lugar concreto para la presentación de la solicitud se encuentra en la versión completa de la Guía de Trámites de esta Oficina, que Vd. puede obtener en:  
[http://www.seap.minhap.gob.es/dms/es/ministerio/delegaciones\\_gobierno/delegaciones/catalunya/extranjeria/guia\\_tramites/GUIA\\_DE\\_TRAMITES\\_I.pdf](http://www.seap.minhap.gob.es/dms/es/ministerio/delegaciones_gobierno/delegaciones/catalunya/extranjeria/guia_tramites/GUIA_DE_TRAMITES_I.pdf)
- b) **Presentación de solicitudes ante la Generalitat de Catalunya:** Las solicitudes de autorización de residencia y trabajo inicial por cuenta ajena o por cuenta propia, así como de solicitudes de modificación a autorización de residencia y trabajo son trámites de competencia entre la Generalitat de Catalunya y la Administración General del Estado. La tramitación de estas solicitudes se inicia ante el Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat, organismo con el que puede contactar a través del teléfono **012** o a partir del sitio web <http://www.gencat.cat/treball/estrangeria>

**3) APORTACIÓN DE DOCUMENTACIÓN**

PROCEDIMIENTO	SISTEMA DE PRESENTACIÓN
<ul style="list-style-type: none"> <li>Aportación de documentación a expedientes <u>ya finalizados</u>: presentación de recursos, comunicación de cambios de domicilio, etc...</li> </ul>	Oficinas de correos u Oficinas de registro (ver el punto <b>4</b> ) de esta hoja)
<ul style="list-style-type: none"> <li>Aportación de documentación requerida <u>a expedientes en trámite</u>: documentación complementaria, justificantes de pago de tasas, o comunicación de cambios de domicilio, etc...</li> </ul>	<u>En cualquier Oficina de registro</u> o en la misma Oficina donde se encuentra en trámite su expediente.

**4) OFICINAS DE REGISTRO / CORREOS**

**Nota:** Le recomendamos que presente su solicitud con **cita previa**, de la forma en que se indica para cada trámite en la Guía de trámites I de esta Oficina, de este modo facilita la instrucción de su expediente y su resolución en un plazo más corto de tiempo. No obstante, en los casos en que sea posible, y que expresamente se señalan en la Guía de trámites I, Vd. podrá presentar la solicitud a través de las Oficinas de registro que se indican a continuación.

- Registro General de la Delegación del Gobierno en Cataluña  
*C / Bergara, 12*  
 Horario: De lunes a viernes de 9 a 17'30 horas, sábados de 9 a 14 horas.  
 Horario de verano: (de 16 de junio a 15 de septiembre) de lunes a viernes de 8 a 15 horas, sábados de 9 a 14 horas
- Registro Auxiliar nº 1 de la Subdelegación del Gobierno en Barcelona  
*C/ Mallorca, 278*  
 Horario: De lunes a viernes de 9 a 14 horas.
- En los registros de cualquier órgano administrativo que pertenezca a la Administración General del Estado, a la de cualquier Administración de las Comunidades Autónomas, a la de cualquier Administración de las Diputaciones Provinciales, Cabildos y Consejos Insulares, a los Ayuntamientos de los Municipios a que se refiere el artículo 121 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las Bases del Régimen Local, o a la del resto de las entidades que integran la Administración Local si, en este último caso, se hubiese suscrito el oportuno convenio.
- Oficinas de Correos, en sobre abierto dirigido a la Oficina de Extranjería de Barcelona (Passeig de Sant Joan, 189 -193, -08037- Barcelona)
- Representaciones diplomáticas u oficinas consulares de España en el extranjero.

**5) PROCEDIMIENTO PARA EL PAGO DE TASAS EN SOLICITUDES DE RENOVACIÓN DE AUTORIZACIONES DE RESIDENCIA O DE TRABAJO (RÉGIMEN GENERAL)**

**MUY IMPORTANTE:**  
 La tasa de residencia (código **052**) y la de trabajo, cuando corresponda, (código **062**), deben pagarse **antes** de presentar la solicitud de renovación y aportar el justificante de pago junto con el resto de la documentación.

- La tramitación de solicitudes de renovación de la autorización de residencia (reagrupación familiar/no lucrativa/exceptuados), o de solicitud de autorización de residencia permanente (larga duración en España) genera el pago de la tasa **052**.
  - La tramitación de solicitudes de renovación de la autorización de residencia y trabajo genera el pago de las tasas **052** y **062**.
  - Los modelos de tasas que deba pagar debe descargarlos desde el sitio web <http://www.seap.minhap.gob.es/es/servicios/tasas.html>
- Deberá introducir su número de NIE. **No** es imprescindible que indique el número de expediente (si no lo conoce).

**6) RENOVACIONES: EXPEDICIÓN DE LA TARJETA DE IDENTIDAD DE EXTRANJERO**

Vd. puede comprobar el estado en que se encuentra su solicitud de renovación de autorización de residencia, residencia y trabajo o de residencia de larga duración consultando el sitio web <http://www.seap.minhap.gob.es/servicios/extranjeria.html> (Click en "Información sobre el estado de tramitación de los expedientes)

- Si su expediente de renovación figura en la web anterior como **Resuelto favorable**, la pantalla de consulta le facilitará una información adicional con las instrucciones necesarias para que acuda, **directamente**, a la Comisaría de la Policía Nacional correspondiente a su domicilio y solicite la expedición de su *tarjeta de identidad de extranjero* sin necesidad de esperar a recibir ninguna otra comunicación de esta Oficina. Para personas empadronadas en la **ciudad de Barcelona**: La solicitud de expedición de la tarjeta de identidad se realiza en la Comisaría de Rambla de Guipúscoa, 74. Se requiere CITA PREVIA, que debe obtener en <http://www.seap.minhap.gob.es/es/servicios/extranjeria.html>